

WINEGARD® Connect™ WF1

AMPLIFICATEUR DE SIGNAL WIFI HAUTE PERFORMANCE ET LONGUE PORTÉE

Manuel de l'utilisateur/du propriétaire

Modèles WF-3000 blanc et WF-3035 noir
WF-AP01 IDU (noir seulement)



www.winegard.com/connect

Enregistrez votre produit sur winegard.com/myantenna

Pour obtenir de l'aide, écrivez un courriel à help@winegard.com ou
appelez au 1 800 320-9992

2452372
Rev4 11/17

SPÉCIFICATIONS

Norme sans fil

802.11a/b/g/n/ac

Bande de fréquences

2,4 GHz, 5 GHz simultané (5GHz seulement pour les unités intérieures)

Vitesse sans fil (max)

2,4 GHz : 450 Mbit/s (Rx), 450 Mbit/s (Tx)
5 GHz : 1 300 Mbit/s (Rx), 1 300 Mbit/s (Tx)

Amplificateurs

Extérieur: (3) amplificateurs de 2,4 GHz

Intérieur: (3) amplificateurs de 2,4 GHz

(3) amplificateurs de 5 GHz

Sécurité sans fil

WEP, WPA, WPA2, WPA mixte

Antennes

Extérieur: (3) antennes mobiles de 5 dBi à gain élevé

Intérieur: (3) antennes internes de 2,4 GHz 4 dBi

(3) antennes internes de 5 GHz 6 dBi

Ports

(1) Port LAN RJ45 10/100/1 000 m (IDU seulement)

(1) RJ45 PoE (ODU et IDU)

(2) Ports USB 2.0

Puissance nominale

Commutation, alimentation c.a. de 100-240 v, 1,5 A

Exigences d'installation

Sans fil 802.11a/b/g/n réseau de 2,4 GHz

Ordinateur, tablette ou téléphone intelligent muni

d'un navigateur Web

LISTE DES PIÈCES

Unité extérieure (ODU)



Antennes extérieures de 2,4 GHz (3)



Couvercle de l'entrée câble de l'unité extérieure avec vis



Pied d'installation avec écrous (3)



Vis de montage (20)



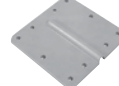
Adaptateur d'alimentation



Câble Ethernet de 25 pi (7,6 m)



Plaque d'entrée pour câble



Unité intérieure (IDU)



Support pour unité intérieure



POUR UNE INSTALLATION DES ACCESSOIRES EN OPTION:

Vis (6) et écrous (6) pour accessoires



AVERTISSEMENTS:

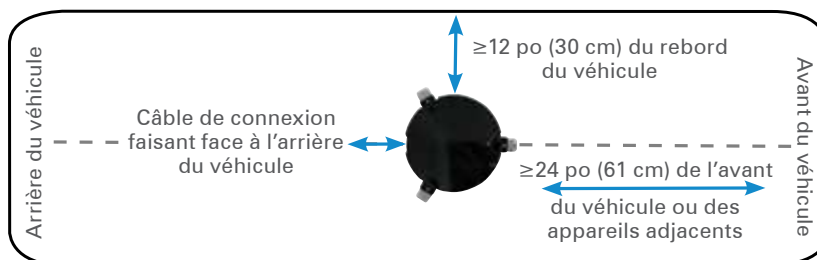
- **Ne jamais peindre le Winegard® Connect™ WF1, même en partie. Le fait de peindre le système pourrait l'endommager et ceci annulera la garantie.**
- **Ne pas installer à moins de 12 po (30 cm) du rebord du toit.**
- **Ne pas installer à moins de 24 po (61 cm) des appareils adjacents.**
- **Ne pas installer l'unité intérieure (ODU) avec les câbles faisant face à l'avant du véhicule.**

INSTALLATION EXTÉRIEURE

- 1) Sortez chaque antenne de son sac de protection et vissez dans un port ouvert de l'unité extérieure (ODU). Voir Figure 1.
- 2) Bien visser chaque antenne à la main. Si vous utilisez une clé, ne serrez pas trop l'antenne, car ceci pourrait endommager les antennes ou leur boîtier. Les antennes devraient être serrées à un couple de serrage de 20 à 25 po.
- 3) Fixez le poteau de l'unité au pied de montage à l'aide des écrous fournis. Serrez les écrous avec une clé de 11/32 po. Voir Figure 1.
- 4) Placez l'unité sur le toit à l'endroit désiré. Branchez le câble à l'ODU. Assurez-vous que le câble Ethernet sorte de l'unité vers l'arrière du véhicule. Voir Figure 2.



Figure 2



CONSEIL: Afin d'assurer une bonne étanchéité, nettoyez le toit où vous installerez l'unité.

- 5) À l'aide d'une mèche de 1/8 po, prépercez des trous pour chaque vis permettant d'installer le pied d'installation en place.
- 6) Ajoutez à chaque trou une petite bille de scellant approuvé par le fabricant (non fourni).
- 7) Passez les vis à travers le scellant jusqu'à ce qu'elles soient bien serrées. Ne serrez pas trop, une vis trop serrée peut endommager l'unité. *Voir REMARQUE.*
- 8) Après avoir fixé le pied de montage, ajoutez une petite quantité de scellant approuvé par le fabricant autour du rebord de chaque pied d'installation et par-dessus chaque vis.
- 9) Placez le couvercle sur l'entrée du câble sur l'ODU et fixez à l'aide de la vis fournie. *Voir Figure 3.*
- 10) Décidez où vous désirez installer l'unité intérieure (IDU) dans le véhicule, vous pourrez ainsi déterminer le meilleur endroit pour faire entrer le câble Ethernet dans le véhicule. Faites un trou de 3/4 po (2 cm) dans le toit, et faites entrer le câble Ethernet dans le véhicule. Assurez-vous que le câble est accessible de l'endroit où vous installerez votre IDU.
- 11) Ajoutez une bille de scellant autour du trou du câble. Placez la plaque d'entrée fournie pour le câble sur le trou et le câble. Fixez la plaque d'entrée du câble avec les vis fournies. Scellez la plaque et les vis avec un scellant approuvé.
- 12) Fixez le câble au toit chaque 12 po (30,5 cm) à 16 po (40,6 cm) pour éviter qu'il ne bouge trop. Appliquez du scellant sur le toit entre l'unité et la plaque d'entrée du câble. Des pinces pour câble (non fournies) pourraient être nécessaires selon la distance qui devra être parcourue par le câble.

REMARQUE: Avant d'utiliser les vis de montage fournies, vérifiez avec le fabricant du véhicule pour toute exigence de vis.

Figure 3



L'IDU est conçu pour vous permettre de l'installer de plusieurs façons.



INSTALLATION INTÉRIEURE

- 1) Connectez le câble Ethernet à partir de l'ODU jusqu'au port POE dans le bas de l'IDU. *Voir Figure 4.*
- 2) Branchez l'adaptateur d'alimentation dans l'IDU. Jusqu'à cinq minutes peuvent être nécessaires avant que le système soit prêt pour une connexion WIFI.

Figure 4



INSTALLER LE WINEGARD® CONNECT™ WF1

REMARQUE: Winegard recommande d'utiliser Chrome ou Firefox pour l'installation.

AVERTISSEMENT: Pour les utilisateurs débutants - Lors de la configuration initiale, votre système Connect peut avoir à reconfigurer le modem. Si cela se produit, attendez-vous à 1-2 minutes de retard supplémentaires avant que le Connect puisse être utilisé. Ne cliquez pas sur le bouton Précédent de votre navigateur Web lorsque vous naviguez dans ce logiciel.

- 1) Activez l'appareil muni du WIFI et balayez les appareils sans fil avec l'appareil.
- 2) L'étiquette qui se trouve sur le devant de ce manuel ou à l'arrière de l'IDU vous indiquera l'identifiant SSID et le mot de passe. Sélectionnez le signal WIFI et connectez-vous. Une fois l'IDU sélectionné, inscrivez le mot de passe.
Voir Figure 5.
- 3) Une fois connecté, ouvrez un navigateur Web de type **10.11.12.1** dans la barre d'adresse, puis appuyez sur **Entrer**. Ceci vous redirigera vers l'écran de statut de l'IDU. *Voir Figure 6.*

Connexion à l'aide de:

Nom d'utilisateur: **admin**

Mot de passe: **admin**

- 4) Sur l'écran principal de statut, sélectionnez **SCAN FOR AVAILABLE WiFi**, et une liste des signaux WIFI disponibles s'affichera (ceci pourrait prendre quelques minutes). Ne pas repousser sur le bouton avant que le balayage ne soit terminé.

Le Winegard Connect WF1 affichera les réseaux disponibles en commençant par le plus fort. Sélectionnez le réseau désiré, puis cliquez sur **CONTINUE**. *Voir Figure 7.*

- 5) Si on vous le demande, inscrivez le mot de passe du réseau. Une fois que le Winegard Connect WF1 est connecté, ouvrez une nouvelle page de navigation et le réseau affichera la page montrée à la *Figure 8*.

Une fois que vous voyez **INTERNET STATUS** connecté au réseau choisi (ceci peut prendre jusqu'à deux minutes), vous pouvez naviguer sur le système. *Voir Figure 8.*

REMARQUE: Certains réseaux affichent une « page de garde » lors de la connexion au lieu d'utiliser un mot de passe réseau.

Figure 5



Figure 6

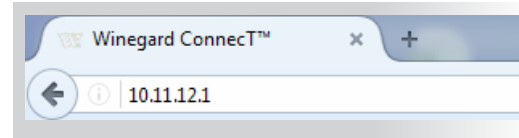


Figure 7

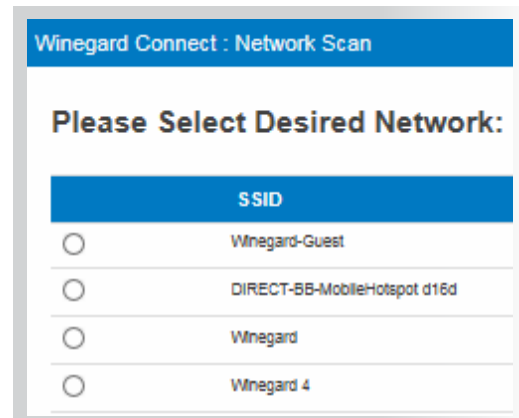
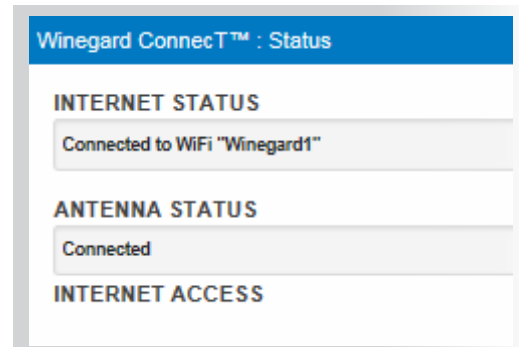


Figure 8



FONCTIONNEMENT DU WINEGARD® CONNECT™ WF1

La plupart des commandes du Winegard Connect WF1 sont contrôlées à partir de l'écran Paramètres > réseau local. À partir de l'écran de statut, sélectionnez **LOCAL NETWORK SETTINGS** dans le menu déroulant, puis cliquez sur **SELECT**. De cet endroit vous pourrez faire toutes les choses suivantes:

Changer le nom du réseau

Nous vous recommandons de changer le nom de votre réseau. Ceci optimisera la sécurité de votre réseau et il sera plus facile à trouver avec vos appareils WIFI.

Changer le mot de passe du réseau

Pour sécuriser votre mot de passe, nous vous conseillons de modifier le mot de passe de votre réseau. Le nouveau mot de passe doit être composé de huit caractères.

Type de sécurité

Le type de sécurité du Winegard Connect WF1 est fixé par défaut à WPA2-PSK (AES). D'autres options sont disponibles sur cet écran.

Réseau invité

Le Winegard Connect WF1 vous permet d'installer simplement un autre réseau qui n'aura pas accès à l'écran de statut. Ceci vous permet d'offrir à vos invités un mot de passe simple lorsqu'ils utilisent votre réseau tout en conservant un système sécuritaire.

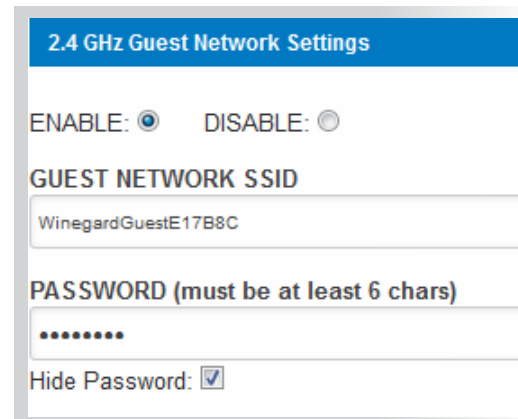
Pour installer un Réseau invité:

- 1) Cliquez sur **ENABLE**. Voir Figure 9.
- 2) Donnez au réseau invité un nom facilement reconnaissable. Voir Figure 9.
- 3) Entrez un mot de passe. Si vous utilisez un mot de passe simple, nous vous conseillons de désactiver le réseau invité lorsqu'il n'est pas utilisé. Voir Figure 9.

REMARQUE: Lorsque vous changez l'identifiant SSID du réseau, vous devrez reconnecter votre appareil une fois que le WF1 redémarrera.

REMARQUE: Lorsque vous changez l'identifiant SSID du réseau, vous devrez reconnecter vos appareils une fois que le WF1 redémarrera.

Figure 9



PARAMÈTRES AVANCÉS

Appareils connectés

Ceci affiche le nom de chaque appareil connecté au Winegard Connect WF1.

Changer l'adresse du réseau

AVERTISSEMENT: Ne modifiez pas l'adresse réseau, sauf indication contraire du service d'assistance technique Winegard. Cela pourrait provoquer un mal fonctionnement de votre système.

Changer le mot de passe Admin

Il n'est pas nécessaire de changer le MOT DE PASSE ADMIN. Par contre, pour le changer vous devez cliquer sur **CHANGE ADMIN PASSWORD** qui ouvrira une nouvelle fenêtre de mot de passe. Inscrivez le mot de passe dans les cases **PASSWORD** et **RE-ENTER PASSWORD**. Les deux mots de passe doivent être identiques.

REMARQUE: N'utilisez pas de mot de passe existant comme **MOT DE PASSE ADMIN**.

METTRE LE LOGICIEL DU WINEGARD® CONNECT™ WF1 À JOUR

REMARQUE: Pour conserver tous les mots de passe et changements de nom pendant les mises à jour, cliquez sur « Keep Settings ».

Nous vous recommandons de vérifier s'il y a des mises à jour la première fois que vous connectez le système à un signal Internet. Il existe deux façons de vérifier s'il existe des mises à jour, à partir du réseau et du disque dur.

Par le réseau

REMARQUE: Pour mettre le logiciel du réseau à jour à partir du réseau, votre WF1 devra être connecté à une source Internet.

- 1) À partir de l'écran de statut, sélectionnez **UPDATE SOFTWARE** dans le menu déroulant, puis cliquez sur **SELECT**.
- 2) Une fois que vous serez sur l'écran de mise à jour du logiciel, cliquez sur **CHECK FOR LATEST VERSION**. Voir Figure 10.
- 3) Il peut y avoir un petit délai, car votre Winegard Connect WF1 devra comparer votre version aux dernières versions disponibles. Si vous avez la dernière version, il sera alors inutile d'effectuer une mise à jour. Si la vérification permet de constater que votre logiciel n'est pas à jour, cliquez sur **PROCEED** afin d'effectuer la mise à jour vers la version la plus récente. Voir Figure 11.
- 4) Le système sera inaccessible pendant plusieurs minutes pendant que l'IDU et l'ODU redémarreront. Lorsqu'ils redémarreront, le système fonctionnera normalement.

Revenir aux réglages par défaut

Pour revenir aux réglages par défaut de l'identifiant SSID et du mot de passe, appuyez pendant dix secondes sur le bouton Reset de l'IDU. Voir Figure 12.

AVERTISSEMENT: Tous les changements seront perdus et l'unité reprendra les réglages par défaut de l'identifiant SSID et du mot de passe. Pour commencer l'installation, veuillez consulter le guide de démarrage rapide.

Figure 10

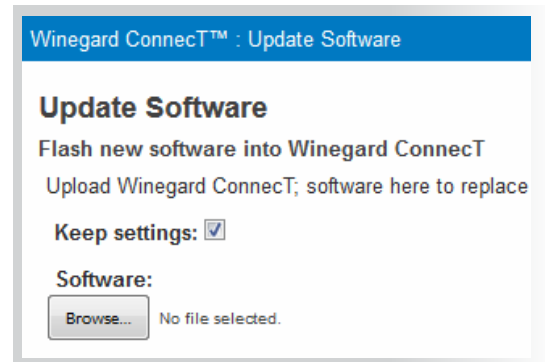


Figure 11

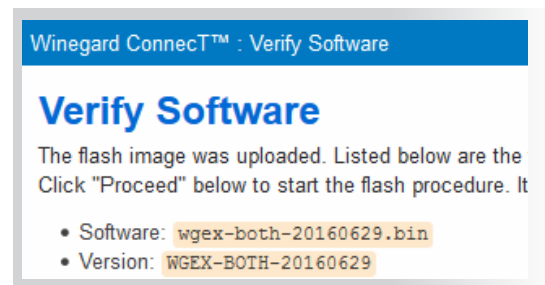


Figure 12



ENTRETIEN

Vérifiez l'ODU de temps à autre pour vous assurer que les connexions sont bien serrées.

SOUTIEN POUR LE WINEGARD® CONNECT™ WF1

Dépannage

QUESTION	RÉPONSES
<i>Est-ce que je peux peindre le Winegard Connect WF1?</i>	Ne jamais peindre le WF1 même en partie. Le fait de peindre le système pourrait l'endommager et ceci annulera la garantie.
<i>Pourquoi mon système n'est-il pas équipé d'un bouton « Scan for WiFi » "Scan for WiFi"?</i>	Il existe deux possibilités. Soit vous vous êtes connecté au système avant que l'antenne extérieure n'ait terminé de démarrer. Vous devez attendre de quatre à cinq minutes pour que le système soit complètement démarré avant de vous connecter – OU – Le câble Ethernet pour l'antenne extérieure est branché sur le port Ethernet de l'unité intérieure. Branchez-le dans le port « POE ».
<i>Le système indique qu'il est connecté, mais il m'est impossible de charger des pages Web?</i>	Certaines sources WIFI ne requièrent pas de mot de passe pour vous y connecter, mais vous devez attendre un peu avant de pouvoir utiliser leur réseau. Dans ces cas, vous verrez souvent apparaître une page « DE GARDE » sur laquelle vous devrez accepter les modalités d'utilisation ou entrer un mot de passe avant de pouvoir utiliser le réseau. . Souvent ces pages ne s'ouvrent pas sur le navigateur Web que vous avez sélectionné, mais plutôt sur le navigateur par défaut de vos appareils. Il arrive aussi qu'en naviguant vers une page Web, la page de garde s'affiche.
<i>Le système me demande toujours de me connecter lorsque je change d'écran...</i>	Vérifiez si une seconde fenêtre est ouverte dans l'écran de statut du Winegard Connect. Fermez cette fenêtre et votre problème devrait être réglé.
<i>Et si j'oublie mon mot de passe?</i>	Si vous n'avez pas changé le mot de passe par défaut, vous le trouverez à l'arrière de l'unité intérieure. Si vous avez changé ce mot de passe, vous pouvez réinitialiser votre unité à l'aide du bouton RESET qui se trouve dans le bas de votre unité intérieure. Appuyez sur ce bouton et votre système reprendra ses réglages par défaut. Une fois le système réinitialisé, le mot de passe par défaut déverrouillera votre système.
<i>J'ai changé mon mot de passe et il ne se passe rien.</i>	Le Winegard Connect n'acceptera pas votre mot de passe s'il n'est pas assez long. Essayez un mot de passe d'au moins huit caractères. Ceci permettra de mieux protéger vos appareils.
<i>Que puis-je faire si 10.11.12.1 ne fait pas apparaître l'écran de connexion?</i>	Il existe plusieurs possibilités. La première chose à vérifier est le signal WIFI auquel est connecté votre appareil. Si ce n'est pas l'identifiant SSID Winegard Connect, alors cette adresse n'est pas valide. Si vous êtes bien connecté au bon réseau, l'adresse a peut-être été changée. Pour réinitialiser celle-ci, appuyez sur le bouton Reset qui se trouve dans le bas de l'unité. Ceci replacera l'unité à ses réglages par défaut.
<i>Mon identifiant SSID par défaut n'apparaît pas sur mon appareil lorsque je le cherche.</i>	Lorsque le Winegard Connect s'allume pour la première fois ou qu'il se réinitialise pour une raison quelconque, il arrête d'émettre l'identifiant SSID. Il peut s'écouler de quatre à cinq minutes entre le moment qu'il redémarre et celui qu'il recommence à émettre un signal.
<i>J'ai modifié mon identifiant SSID Winegard Connect et j'ai été déconnecté.</i>	C'est normal. L'ancien identifiant SSID auquel vous étiez connecté n'est plus valide, vous n'avez qu'à ouvrir l'écran WIFI de votre appareil et à chercher le nom de réseau que vous avez choisi. Sélectionnez ceci et inscrivez votre mot de passe.
<i>Je suis connecté à un réseau, mais la vitesse n'est pas très bonne.</i>	Le Winegard Connect peut seulement prolonger la portée du signal pour ce qui est disponible. Essayez de vous déplacer plus près de la source du signal et de vous connecter directement sur votre appareil. Si la vitesse est lente, essayez de chercher un autre réseau disponible.

DESCRIPTION DE LA DEL :

<i>Clignotement orange lent</i>	L'UI (unité interne) Winegard Connect recherche une UE (unité externe).
<i>Orange continu</i>	L'UI (unité interne) de Winegard Connect a trouvé une UE (unité externe) et fournit de l'énergie. En attente d'une réponse de l'UE (unité externe).
<i>Clignotement orange rapide</i>	L'UI (unité interne) Winegard Connect a reçu une réponse de l'UE (unité externe) et attend une connexion réseau.
<i>Clignotement rouge lent</i>	L'UI (unité interne) Winegard Connect est connectée par le port PoE à un périphérique autre qu'une UE (unité externe). Connectez le port PoE à l'UE (unité externe) uniquement.
<i>Vert continu</i>	L'UI (unité interne) Winegard Connect est connectée à une UE (unité externe) et dispose d'une connexion Internet.
<i>Clignotement vert rapide</i>	L'UE (unité externe) Winegard Connect est mise à jour avec une nouvelle image.
<i>Alternance de clignotement vert et orange</i>	L'UI (unité interne) Winegard Connect est mise à jour avec une nouvelle image.

Pour obtenir de l'aide, écrivez un courriel à help@winegard.com ou appelez au 1 800 320-9992

Suite page suivante

MESSAGES DE L'ÉCRAN DE STATUT:

<i>Connecté au réseau WIFI XXXX</i>	L'unité Winegard ConneCT est en communication avec le signal WIFI source et il fonctionne. Si vous êtes incapable de vous connecter à un réseau Internet, le signal source pourrait être le problème.
<i>Balayage</i>	L'unité Winegard ConneCT recherche les signaux WIFI à portée. Ceci pourrait prendre quelques minutes. Une fois que l'unité aura réussi à identifier tous les signaux, ils seront affichés et vous pourrez en choisir un.
<i>Tentative de connexion au réseau WIFI XXXX</i>	Vous avez choisi un signal source et l'unité Winegard ConneCT tente de se connecter à cette source. Une fois connecté, le message changera pour « Connecté à... ».
<i>Se connecter au réseau WIFI XXXX</i>	Le signal source est protégé par un mot de passe. Ce message s'affiche après que vous ayez entré le bon mot de passe et que les deux systèmes trouvent les protocoles de sécurité.
<i>Mauvais mot de passe</i>	Le signal source est protégé par un mot de passe. Ce message s'affiche après que vous ayez entré le mauvais mot de passe et que le système source a rejeté la connexion. De façon générale, vous verrez cet écran uniquement si le signal source est éloigné ou faible. Normalement, le mot de passe sera rejeté sur l'écran du mot de passe du réseau.
<i>Non connecté</i>	Le système Winegard ConneCT n'est pas connecté à un réseau.
<i>En connexion au réseau WIFI XXXX</i>	Le système Winegard ConneCT est en communication avec le signal source sélectionné et une connexion est en cours. Ceci prendra normalement une minute ou deux.

Pour obtenir de l'aide, écrivez un courriel à help@winegard.com ou appelez au 1 800 320-9992

DÉCLARATION DE LA FCC

Cet appareil est conforme à la partie 15 des Règlements FCC. L'opération est assujettie aux deux conditions suivantes: (1) Cet appareil peut causer des interférences nuisibles et (2) cet appareil doit accepter toute les interférences reçues, incluant les interférences qui peuvent occasionner une opération non désirée. Cet équipement a été testé et il répond aux limites pour un appareil numérique de classe B, selon la section 15 des règlements de la FCC. Ces limites sont conçues pour offrir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement utilise et peut émettre une énergie radio électrique et, s'il n'est pas installé et utilisé en respectant les instructions, il pourrait émettre des interférences nuisibles aux communications radio. Il n'est toutefois pas garanti qu'une interférence ne se produira pas dans une installation en particulier. Si cet équipement émet une interférence nuisible à la réception radio ou de télévision, qui peut être déterminée en allumant et en éteignant l'équipement, nous conseillons à l'utilisateur de corriger la situation en essayant une des méthodes suivantes:

- Réorienter ou relocaliser l'antenne de réception.
- Augmenter la distance entre l'équipement et les appareils.
- Connecter l'équipement dans une prise électrique sur un circuit différent que celui sur lequel le récepteur radio est connecté.
- Consulter le revendeur ou un technicien radio/télé d'expérience pour obtenir de l'aide.

MISE EN GARDE DE LA FCC

Tout changement ou toute modification non approuvé par la partie responsable de la conformité pourrait annuler le droit de l'utilisateur d'utiliser cet équipement. Vous pouvez utiliser uniquement les canaux 1 à 11. La sélection d'autres canaux n'est pas possible. Cet appareil et sa ou ses antennes ne peuvent être relocalisés ou être utilisés conjointement avec une autre antenne ou un autre émetteur.

DÉCLARATION DE LA FCC SUR L'EXPOSITION AUX IRRADIATIONS

Cet équipement est conforme aux limitations prévues par la FCC [...] pour l'exposition aux irradiations dans le cadre d'un environnement d'accès libre. Cet équipement doit être installé et mis en fonctionnement avec une distance minimale de 25 cm entre votre corps et le radiateur. Cet appareil et sa ou ses antennes ne peuvent être relocalisés ou être utilisés conjointement avec une autre antenne ou un autre émetteur, sauf en respectant les procédures du produit à plusieurs transmetteurs de la FCC.

Le présent appareil est conforme à FCC et CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

GARANTIE LIMITÉE PRODUITS WINEGARD MOBILE (2 ANS PIÈCES; 1 AN MAIN D'OEUVRE)

La Compagnie Winegard garantit ce produit contre tout défaut de pièces ou de fabrication pour une période de deux (2) ans à partir de la date de l'achat original. Pendant une période d'un (1) an de cette garantie, la Compagnie Winegard paiera les frais de main d'œuvre autorisée à un concessionnaire Winegard autorisé pour la réparation ou le remplacement des produits défectueux. Aucune réclamation de garantie ne sera honorée sauf si au moment où la réclamation est faite, le Client présente une preuve d'achat à un concessionnaire Winegard autorisé (pour trouver le concessionnaire Winegard autorisé le plus près, contactez la Compagnie Winegard, 3000 rue Kirkwood, Burlington, Iowa 52601, Téléphone 800-288-8094 ou visitez www.winegard.com). Le Client doit fournir une preuve d'achat avec un reçu daté du produit Winegard afin de vérifier que le produit est sous garantie. Si la date d'achat ne peut être vérifiée, la période de garantie sera considérée avoir débuté trente (30) jours après la date de fabrication.

S'il y a un défaut de pièces ou de fabrication, le Client peut apporter le produit chez un concessionnaire Winegard autorisé pour réparation. Le Client doit fournir une preuve d'achat afin de vérifier que le produit est sous garantie. Si le produit est rapporté chez un concessionnaire Winegard autorisé pour réparation avant l'expiration de l'année un (1) de la période de garantie et qu'un défaut de pièces ou fabrication est vérifié par les Services Techniques Winegard, la Compagnie Winegard couvrira les coûts de main d'œuvre du concessionnaire Winegard pour réparation sous garantie. Le concessionnaire Winegard doit contacter les Services Techniques Winegard à l'avance pour approbation préalable à la réparation. L'approbation de la réparation est à la discrétion unique de la Compagnie Winegard.

Alternativement, le Client peut poster le produit en port payé chez Services Techniques Winegard au 2736 rue Mt. Pleasant, Burlington, Iowa 52601, Téléphone 800-788-4417. Le Client doit retourner le produit avec une courte description du problème et fournir à Services Techniques Winegard les nom, adresse et numéro de téléphone du Client. Le Client doit également fournir une preuve d'achat afin de vérifier que le produit est sous garantie. Si le produit est retourné avant l'expiration de la période de garantie, la Compagnie Winegard fera (à sa discrétion) soit la réparation ou le remplacement du produit.

Cette Garantie Limitée ne s'applique pas si le produit a été endommagé, est détérioré, ne fonctionne pas ou tombe en panne à cause de : installation incorrecte, mauvais emploi, usage abusif, négligence, accident, altération, modification du produit original fabriqué par Winegard de quelque façon que ce soit, enlever ou défigurer tout numéro de série, usage non respecté selon les instructions du produit ou catastrophe naturelle telle que dommage causé par le vent, les éclairs, la glace ou tout environnement corrosif tel que vapeurs salines et pluie acide. Cette Garantie Limitée ne s'applique pas non plus si le produit ne peut plus fonctionner tel que prévu de quelque façon que ce soit suivant tout changement de technologie ou service de la part du fournisseur de signal de télévision.

POLITIQUE D'AUTORISATION DE RETOURS

Une Autorisation de Retour d'Article (RMA) est requise avant de retourner tout produit à la Compagnie Winegard ou chez Services de Garantie Winegard sous cette politique de retours. Veuillez contacter notre Département de Services Techniques au (800) 788-4417 ou envoyez un courriel à warranty@winegard.com afin d'obtenir un numéro RMA. Veuillez fournir la date d'achat lorsque vous demandez un numéro RMA. Insérez le produit dans un colis port payé et inscrivez le numéro RMA en lettres larges et lisibles à l'extérieur du colis. Pour éviter toute confusion ou malentendu, un (ou plusieurs) colis sans numéro(s) RMA ou tout retour non autorisé sera refusé ou retourné au Client aux frais de celui-ci.

LA COMPAGNIE WINEGARD N'ASSUME D'AUCUNE FAÇON, NI EXPRÈS OU IMPLICITE, QUELQUE RESPONSABILITÉ QUE CE SOIT POUR TOUTE AUTRE GARANTIE FAITE PAR UNE TIÈRE PERSONNE.

TOUTES AUTRES GARANTIES, QUE CE SOIT EXPRÈS, IMPLICITE OU LÉGALE INCLUANT DES GARANTIES D'APPLICATION POUR UN USAGE PARTICULIER ET QUALITÉ MARCHANDISE SONT LIMITÉES À LA PÉRIODE DE DEUX ANS DE CETTE GARANTIE.

Dans les états ou provinces ne permettant pas les limitations sur les garanties implicites, ou l'exclusion de limitations pour dommages accessoires ou immatériels, les limitations ou exclusions citées plus haut ne s'appliquent pas.

Quelques états et provinces ne permettent pas des limitations sur la durée d'une garantie implicite, ou l'exclusion de limitations pour dommages accessoires ou immatériels, alors les limitations ou exclusions ci-dessus ne s'appliquent peut-être pas à vous.

Cette garantie fournit au Client des droits légaux spécifiques. Le Client peut aussi avoir d'autres droits pouvant varier d'état en état ou de province à province.

WS-MOBWARREV3
Rev. 10/14

Avis de Non-responsabilité :

Même si toutes les précautions ont été prises pour assurer que l'information dans ce manuel est correcte et complète, aucune compagnie ne sera tenue responsable pour toute erreur ou omission dans ce manuel. Toute l'information contenue dans ce manuel est sujette à changement sans préavis. Aucune garantie de quelque sorte que ce soit n'est faite quant à l'information incluse dans ce manuel.

Winegard Company • 2736 Mt. Pleasant Street • Burlington, IA 52601 • 1-800-288-8094 • Fax 319-754-0787 • www.winegard.com

Printed in U.S.A. ©2016 Winegard Company Rev4 11/17 2452372